|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | AE, MC, CP, AV | CP, AV | AE, MC | 12/04/2021 | Versión Original |
| 2.0 | AE, MC, CP, AV | CP, AV | AE, MC | 13/04/2021 | Se agregó el cronograma |
| 3.0 | AE, MC, CP, AV | CP, AV | AE, MC | 14/04/2021 | Se agregó el costo |

**ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| **Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna** | **SWHSM Tacna** |
| **JUSTIFICACIÓN:** | |
| Con el siguiente proyecto se pretende mejorar la calidad de atención al usuario del SWH Santa Maria Tacna a través de diversos canales de ayuda y plataformas de tecnologías innovadoras. | |
| **OBJETIVOS** | |
| * La solución se basa en mejorar la gestión de los procesos de reservas, control de hospedajes * Resolver consultas inmediatas que no requieran asistencia presencial en la institución donde la integración de un Bot Inteligente podría mejorar esta carencia tecnológica. * Ayudar al manejo de la gestión de clientes. * Facilitar al usuario los diferentes servicios de reservas mediante la modalidad online brindando disponibilidad de las habitaciones. * Mejorar el control de inventarios para poder facilitar un mejor servicio al cliente y a las ves ahorrar tiempo al registro de productos. * Agilizar el proceso de reservas y ventas. * Generar informes respecto a las ventas realizadas como el stock de producto y cantidad de clientes. | |
| **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** | |
| El Proyecto **“Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna”,** permitirá tener un mejor control de los usuarios de la empresa y para que las acciones principales se realicen de una manera más efectiva y eficaz en cuanto a los módulos de la empresa hotelera tanto el manejo de a la gestión clientes, trabajadores, habitaciones, productos, reservas, consumos, pagos y reportes. Así como el manejo de información de los clientes. El desarrollo del proyecto estará a cargo de los siguientes:   * Adnner Sleyder Esperilla Ruiz -> Jefe de Proyecto / Programador/Tester. * Christian Pazos Alarcón -> Analista / Programador / Diseñador. * Raúl Cuadros Napa -> Analista / Programador / Tester. * Alejandra Valdivia Guzmán-> Analista / Programador / Diseñador. | |
| **PRINCIPALES INTERESADOS:** | |
| * Turistas. * Trabajadores del Hotel Santa María. | |
| **REQUISITOS GENERALES:** | |
| La implementación de canales de atención al usuario consistirá en los siguientes módulos:   1. **Módulo Clientes**: En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Clientes, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 2. **Módulo Habitaciones:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todas las Habitaciones, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 3. **Módulo Tipo Habitaciones:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Tipos de Habitaciones, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 4. **Módulo Trabajadores:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Trabajadores, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 5. **Módulo Tipo Trabajadores:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Tipos de Trabajadores, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 6. **Módulo Reservas:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos las Reservas, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. 7. **Módulo Reportes**: En este apartado nos permitirá poder tener información graficada de cada módulo. 8. **Modulo Pagos:** En este apartado nos permitirá poder hacer los pagos correspondientes de las reservas y consumos. 9. **Modulo Productos:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos los Productos, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema 10. **Modulo Consumo:** En este apartado nos permitirá poder tener información de todos las Consumos, poderlos agregar y modificar ya que están registrados en el sistema. | |
| **RESTRICCIONES:** | |
| El sistema BackEnd será solamente manipulado por el administrador de la empresa de Hotel Santa María y Trabajadores.  El sistema FrontEnd será manipulado por clientes para poder solicitar sus reservas, obteniendo solamente información, ofertas y su solicitud de reserva según la fecha. | |
| **RIESGOS PRINCIPALES:** | |
| * Entrega tardía del hardware impediría la implementación de la elaboración Sistema y retrasaría el proyecto con las fechas indicadas. * El aumento de los costos en la elaboración del proyecto causaría un desequilibrio en los costos definidos y por lo cual causaría retrasos en el proyecto. * En peor de los casos podría pasar un desastre natural puede ser muy trágico y podría causar muchos retrasos como perdida de material por los cual se cancelaria o retrasaría el proyecto. * Un Diseño de modelos inadecuados podría retrasar el proyecto haciendo la renovación de los nuevos diseños. * Falta de experiencia del recurso humano. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO** | |
| Hito o Evento Significativo | Fecha Programada |
| 1. Inicio. | Del 09/04/2021 al 20/04/2021 |
| 2. Elaboración. | Del 21/04/2021 al 05/12/2021 |
| 3. Construcción. | Del 13/05/2021 al 22/06/2021 |
| 4. Transición. | Del 23/06/2021 al 24/06/2021 |
| 5.Cierre | Del 25/06/2021 al 25/06/2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SUSTENTO DE GASTOS EN PERSONAL** | | | |
| **Cargo** | **Cantidad** | **Tiempo** | **SubTotal** |
| 1. Analista Programador y Tester | 1 | 4meses | **S/.1548.00** |
| 1. Análisis y Diseñador de Software | 1 | 4meses | **S/.1376.00** |
| 1. Diseñador de Software | 1 | 4meses | **S/.1548.00** |
| 1. Jefe de Proyectos | 1 | 4meses | **S/.1548.00** |
| **Total Final** |  |  | **S/.6020.00** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **COSTOS DEL AMBIENTE** | | | | |
| **Hardware -**  **Software** | **Descripción** | **Duración** | **Cantidad** | **Costo**  **Total** |
| Internet | Movistar - Solo Internet | 4 meses | 80Mbps / 4 pc | **S/.750.00** |
| Antivirus | Panda Dome Esencial | gratis | 4 | **S/. 0.00** |
| **Total Final** |  |  |  | **S/. 750.00** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COSTOS OPERATIVOS DURANTE EL DESARROLLO** | | |
| **Descripción** | **Cantidad** | **Costo Total** |
| Servicio de luz | 4 | **S/. 563.00** |
| Servicio de agua | 4 | **S/. 280.00** |
| Servicio telefónico | 4 | **S/. 200.00** |
| Alimentos | 4 | **S/. 2100.00** |
| **Total Final** |  | **S/.3.143.00** |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO** | |
| **Concepto** | **Monto** |
| Costos Generales | S/. 860.00 |
| Costos de Operación | S/. 3,143.00 |
| Costos del Ambiente | S/. 750.00 |
| Costo del Personal | S/. 6,020.00 |
| **Total de Costos** | **S/. 10,773.00** |
| Margen de Utilidad (10.5%) | S/. 1,131.17 |
| **Línea Base** | **S/. 11,904.17** |
| IGV | S/. 2,142.75 |
| **TOTAL + IGV** | **14,046.91** |



|  |  |
| --- | --- |
| **ANALISIS FINANCIERO** | |
| **Concepto** | |
| Tasa de Descuento | **10%** |
| Flujo de Caja Neto | **S/. 17,630.42** |
| Valor Actual Neto | **S/. 3,583.51** |
| Tasa Interna de Rentabilidad | **21%** |
| Relación Beneficio/Costo | **1.255** |